

# Algemene Voorwaarden - Pilotversie Pathly

**Laatst bijgewerkt: 22 mei 2025**

Welkom bij Pathly, een platform van Trust-an. Door gebruik te maken van het platform tijdens deze pilotfase, verklaar je akkoord te gaan met deze voorwaarden. Lees ze goed door, zodat je weet wat je van ons kunt verwachten — en wat wij van jou verwachten.

## 1. Gegevens van de aanbieder

Het platform **Pathly** is eigendom van en wordt geëxploiteerd door:

### **Trust-an**

Statutaire naam: Trust-an

KvK-nummer: 89230981

E-mailadres: info@pathly.nl

Zetel: Nederland

Trust-an is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van Pathly en fungeert als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in het bijbehorende privacybeleid.

## 2. Over het platform

Pathly is een online platform dat wordt ontwikkeld en geëxploiteerd door Trust-an. Het platform is gericht op het ondersteunen van persoonlijke groei en het bevorderen van zingeving, structuur en richting in het dagelijks leven.

Gebruikers krijgen toegang tot digitale modules, oefeningen en reflectietools die hen helpen om bewust keuzes te maken, gedrag te veranderen, persoonlijke waarden te onderzoeken en duurzame gewoonten te ontwikkelen. De inhoud van het platform is gebaseerd op wetenschappelijk onderbouwde methoden, waaronder inzichten uit de positieve psychologie, motivatiepsychologie en gedragswetenschappen.

Tijdens deze pilotfase wordt het platform in testvorm aangeboden, met als doel om functionaliteiten en inhoud te optimaliseren op basis van gebruikerservaringen. De functionaliteiten kunnen tussentijds worden aangepast of tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Het platform heeft een ondersteunend en informatief karakter en is niet bedoeld als medisch, therapeutisch of diagnostisch hulpmiddel.

## 3. Voor wie is het bedoeld?

Het gebruik van Pathly is uitsluitend bedoeld voor personen van **18 jaar en ouder**. Het platform is ontwikkeld voor jongeren en jongvolwassenen die actief willen werken aan persoonlijke groei, zingeving, richting en zelfontwikkeling.

Door gebruik te maken van het platform verklaar je dat je:

- **minimaal 18 jaar oud** bent;
- **bereid bent om respectvol, open en constructief** gebruik te maken van het platform en de geboden functionaliteiten;

- **begrijpt dat het platform geen vervanging vormt voor professionele hulpverlening**, zoals therapie, diagnostiek of medische begeleiding.

Pathly is bedoeld als **ondersteunend en reflectief hulpmiddel**, en biedt geen medische of psychologische behandeling. Indien je kampt met ernstige psychische klachten of twijfels hebt over je welzijn, adviseren wij nadrukkelijk om contact op te nemen met een gekwalificeerde zorgverlener.

## 4. Gebruik en accounts

Om gebruik te kunnen maken van het platform Pathly is registratie verplicht. Alleen geregistreerde gebruikers krijgen toegang tot de beschikbare functionaliteiten. Bij registratie is het vereist dat je correcte, actuele en persoonlijke gegevens verstrekt. Het gebruik van fictieve, misleidende of andermans gegevens is niet toegestaan.

Het account dat je aanmaakt is strikt persoonlijk. Je mag je accountgegevens niet delen met anderen en bent zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die plaatsvinden onder jouw account. Je dient je inloggegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te bewaren. Bij verlies of vermoeden van misbruik dien je dit direct aan ons te melden.

De aanbieder behoudt zich het recht voor om een account tijdelijk of permanent te beperken, te schorsen of te verwijderen indien:

- je in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of het privacybeleid;
- je misbruik maakt van het platform of anderen hindert in hun gebruik;
- je ongepast, grensoverschrijdend of discriminerend gedrag vertoont;
- je het platform gebruikt voor commerciële doeleinden zonder toestemming.

Daarnaast behoudt de aanbieder zich het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging onderhoud uit te voeren aan het platform of accounts te beheren in het kader van systeemverbeteringen, beveiliging of handhaving van de voorwaarden.

## 5. Aansprakelijkheid

Het gebruik van het platform Pathly geschiedt volledig op eigen risico van de gebruiker. Hoewel wij ons inspannen om het platform zorgvuldig, veilig en gebruiksvriendelijk aan te bieden, kunnen wij niet garanderen dat het platform te allen tijde foutloos, volledig, zonder onderbrekingen of storingen functioneert.

Trust-an kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:

- het gebruik of de (tijdelijke) onbeschikbaarheid van het platform;
- het niet behalen van persoonlijke of ontwikkelingsdoelen door het gebruik van het platform;
- fouten of onvolledigheden in de aangeboden informatie, opdrachten of functionaliteiten;
- verlies van gegevens of onrechtmatig gebruik van accounts door derden.

Trust-an geeft geen garantie op specifieke uitkomsten, gedragsveranderingen of persoonlijke groei als gevolg van het gebruik van het platform. De inhoud van Pathly is bedoeld als ondersteunend en reflectief hulpmiddel, en vormt geen persoonlijk advies, therapie of professionele begeleiding.

## 6. Intellectuele eigendom

Alle onderdelen van het platform Pathly, waaronder maar niet beperkt tot teksten, oefeningen, opdrachten, modules, beeldmateriaal, ontwerpen, gebruikersinterfaces, software, databases, methodieken, visuele elementen en merknamen, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Deze rechten berusten bij Trust-an of, waar van toepassing, bij derden met wie licentieovereenkomsten zijn gesloten.

Gebruikers verkrijgen uitsluitend een **persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht** om het platform en de bijbehorende inhoud te gebruiken voor eigen, niet-commerciële doeleinden binnen de context van het platform. Het is uitdrukkelijk **niet toegestaan** om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trust-an:

- (delen van) het platform of de inhoud te kopiëren, reproduceren, publiceren, verspreiden of bewerken;
- materiaal uit het platform op te nemen in externe (online of offline) publicaties of presentaties;
- onderdelen van de inhoud te gebruiken voor commerciële of educatieve doeleinden buiten het platform;
- enige aanduiding van auteursrecht, handelsmerk of andere vermelding van herkomst te verwijderen of te wijzigen.

Elke inbreuk op deze rechten kan leiden tot juridische stappen en aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende schade. Trust-an behoudt zich het recht voor om bij constatering van ongeoorloofd gebruik de toegang tot het platform te beperken of te beëindigen.

## 7. Privacy en gegevens

Trust-an hecht grote waarde aan de privacy van gebruikers van het platform Pathly. Wij gaan zorgvuldig en conform de geldende privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG) om met persoonsgegevens.

Bij het gebruik van het platform worden bepaalde persoonsgegevens verwerkt, waaronder accountgegevens, gebruiksgegevens en, indien door de gebruiker ingevuld, reflecties, opdrachten of andere persoonlijke inhoud. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het functioneren en verbeteren van het platform, en worden niet gedeeld met derden zonder geldige grondslag of uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

Alle inhoud die je invoert in persoonlijke modules, zoals reflecties, dagboeken of opdrachten, blijft vertrouwelijk en is alleen zichtbaar voor jou, tenzij je zelf kiest om die content te delen binnen de communityfuncties of met een coach of begeleider (indien van toepassing). Trust-an heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegde toegang.

In ons afzonderlijke [**privacybeleid**] wordt in detail uitgelegd:

- welke persoonsgegevens wij verwerken;
- met welk doel deze gegevens worden verzameld en verwerkt;
- hoe lang wij de gegevens bewaren;

- welke rechten jij als gebruiker hebt met betrekking tot je gegevens;
- hoe je contact kunt opnemen over privacygerelateerde vragen.

Wij raden aan om dit beleid zorgvuldig door te lezen vóór je het platform gaat gebruiken.

## 8. Pilotfase en wijzigingen

Pathly bevindt zich momenteel in een pilotfase. Dit betekent dat het platform actief wordt getest en doorontwikkeld op basis van gebruikerservaringen en interne evaluaties. In deze fase kunnen onderdelen van het platform tijdelijk niet beschikbaar zijn, gewijzigd worden of worden uitgebreid, zonder voorafgaande kennisgeving.

Trust-an behoudt zich het recht voor om de werking, inhoud, structuur of functionaliteit van het platform op elk moment aan te passen, stop te zetten of tijdelijk te onderbreken ten behoeve van onderhoud, verbetering of herstructurering.

Ook deze algemene voorwaarden kunnen tijdens de pilotfase eenzijdig door Trust-an worden gewijzigd of aangevuld. In geval van een materiële wijziging zal Trust-an gebruikers hiervan op passende wijze op de hoogte stellen, bijvoorbeeld via het platform of per e-mail.

Door het platform na een wijziging te blijven gebruiken, ga je akkoord met de aangepaste voorwaarden. Indien je niet akkoord gaat met de wijzigingen, dien je het gebruik van het platform te staken en kun je jouw account laten verwijderen.

## 9. Contact en klachten

Heb je vragen, suggesties, opmerkingen of klachten over het gebruik van Pathly? We stellen het op prijs als je contact met ons opneemt. Wij staan open voor feedback en doen ons best om eventuele problemen op een zorgvuldige en constructieve manier op te lossen.

Je kunt contact met ons opnemen via:

**E-mail:** [info@pathly.nl](mailto:info@pathly.nl)

Wij streven ernaar om je bericht binnen **vijf (5) werkdagen** te beantwoorden. Indien je een klacht indient, ontvang je zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie met informatie over de verdere afhandeling.

Wanneer je van mening bent dat je klacht niet adequaat is afgehandeld, kun je ervoor kiezen om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter zoals bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden.

## 10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden, alsmede op het gebruik van het platform Pathly, is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van het platform en/of deze voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement **Amsterdam**, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling die juridisch toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Deze pilotversie van de Algemene Voorwaarden is van toepassing zolang het platform zich in de testfase bevindt. Bij officiële lancering worden deze voorwaarden aangevuld en geactualiseerd.