

Privacybeleid Pathly

Laatst bijgewerkt: 22 mei 2025

Welkom bij het privacybeleid van Pathly, een initiatief van Trust-an. In dit document leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen, hoe we jouw gegevens beveiligen, en welke rechten je als gebruiker hebt.

Omdat Pathly werkt met persoonlijke en soms gevoelige informatie — zoals reflecties, opdrachten of interacties — vinden wij het belangrijk om hier transparant en zorgvuldig mee om te gaan. We volgen hierbij de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit privacybeleid is van toepassing op alle gebruikers van het platform Pathly en vormt een aanvulling op onze algemene voorwaarden. Door gebruik te maken van het platform geef je aan akkoord te gaan met dit beleid.

1. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via het platform Pathly is:

Trust-an

KvK-nummer: 89230981

E-mailadres: info@pathly.nl

Zetel: Nederland

Trust-an is eigenaar en beheerder van het platform Pathly en bepaalt het doel en de middelen van gegevensverwerking. Er is geen aparte functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Voor vragen over dit privacybeleid of je gegevens kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Bij het gebruik van het platform Pathly verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens van gebruikers. Deze gegevens zijn noodzakelijk om het platform goed te laten functioneren, je persoonlijke voortgang bij te houden en je een betekenisvolle gebruikerservaring te bieden.

a) Gegevens bij registratie en profielgebruik

Bij het aanmaken van een account of het beheren van je profiel verwerken wij de volgende gegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- Leeftijd
- E-mailadres
- Wachtwoord (versleuteld opgeslagen)
- Geslacht

Deze gegevens zijn nodig om je toegang te geven tot het platform en je voortgang te koppelen aan jouw persoonlijke omgeving.

b) Inhoudelijke gebruikersgegevens binnen modules

Tijdens het gebruik van het platform verwerken wij gegevens die jij actief invult binnen de verschillende onderdelen:

- **Tracttion-module (dagboek & reflecties):** persoonlijke reflecties, dagboekmomenten en ingeplande reflecties
- **Flexercises-module (opdrachten):** antwoorden op oefeningen, ingevulde opdrachten, toelichtingen en keuzes
- **SkySteps-module (doelen):** hoofddoelen, subdoelen, micro-challenges en hun status
- **TimeFrame-module (agenda):** geplande reflecties, deadlines, acties en herhalende activiteiten
- **LQ-Z12 vragenlijst:** antwoorden op de Vragenlijst Ervaren Levenskwaliteit & Zingeving en bijbehorende scorerapportages
- **Progressiemodule:** voortgang in badges, levels, XP-punten en behaalde mijlpalen
- **Notificatiesysteem:** overzicht van verzonden notificaties en welke meldingen je hebt ontvangen of geopend
- **Pilot feedback:** de feedback die gegeven wordt in de pilotfase te zien in blokken onderaan de pagina

Deze gegevens zijn uitsluitend zichtbaar voor jou, tenzij je er expliciet voor kiest om bepaalde inzichten te delen binnen de community of met een coach.

c) Interacties binnen de community

Indien je gebruikmaakt van onze communityfuncties (zoals een gekoppelde Discord-server of andere groepsomgevingen), verwerken wij:

- Gebruikersnaam of alias binnen de community
- Inhoud van je berichten, reacties of deelname aan polls
- Tijds- en contextgegevens van jouw interacties

Hoewel deze gegevens worden opgeslagen binnen de betreffende platformomgeving (bijv. Discord), gelden ook hier onze gedragsregels en privacyprincipes. Let op: berichten die je publiekelijk plaatst in de community zijn ook zichtbaar voor andere leden.

d) Technische gebruiksgegevens

Daarnaast verzamelen wij standaard technische gegevens over het gebruik van het platform, zoals:

- IP-adres
- Browsertype en apparaatinformatie
- Tijdstippen van inloggen en sessieduur
- Navigatiegedrag binnen het platform (bijv. bezochte pagina's, aangeklikte onderdelen)

Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om het platform technisch te beheren en te verbeteren.

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij deze gegevens?

Pathly verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Deze doelen sluiten aan bij het functioneren van het platform en de ondersteuning van jouw persoonlijke ontwikkelingstraject.

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

a) Toegang tot en gebruik van het platform

We verwerken je gegevens om je in staat te stellen een persoonlijk account aan te maken, in te loggen en toegang te krijgen tot de functies van Pathly. Dit omvat ook het bijhouden van jouw voortgang binnen de verschillende modules (zoals Tracktion, Flexercises, SkySteps en TimeFrame).

b) Personalisatie van inhoud en feedback

Op basis van jouw ingevulde gegevens kunnen we de inhoud van het platform afstemmen op jouw situatie. Denk aan persoonlijke tips, reflectieherinneringen, voortgangsoverzichten of suggesties op basis van je gedrag, ingevulde opdrachten of LQ-Z12-resultaten.

c) Gamification en motivatieversterking

Jouw gegevens worden gebruikt om je voortgang te registreren binnen het beloningssysteem van Pathly. Dit betreft onder meer het toekennen van XP-punten, levels, badges en statusupdates in de progressiemodule.

d) Verzenden van meldingen en herinneringen

We gebruiken je gegevens om je via het platform of per e-mail notificaties te sturen, zoals:

- herinneringen voor geplande reflecties of opdrachten
- updates over je voortgang of behaalde mijlpalen
- signalen bij inactiviteit of nieuwe beschikbare content

e) Analyse en verbetering van het platform

Wij analyseren het gebruik van het platform om technische prestaties te verbeteren, gebruikerservaringen te optimaliseren en de inhoud van modules te verfijnen. Hiervoor gebruiken we geanonimiseerde en statistische gebruiksgegevens, tenzij anders vermeld.

f) Interactie binnen de community

Als je gebruik maakt van de gekoppelde communityomgeving (bijv. Discord), verwerken we je berichten en deelnamegegevens om een veilige en ondersteunende digitale omgeving te faciliteren.

g) Naleving van wettelijke verplichtingen

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij jouw gegevens verwerken indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op grond van belasting- of fraudewetgeving. In de pilotfase is dit niet van toepassing, maar dit wordt meegenomen in toekomstige versies van het beleid indien betaalde diensten worden aangeboden.

4. Delen van gegevens met derden

Wij respecteren jouw privacy en gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. Pathly verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en verstrekt deze uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is voor het functioneren van het platform, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij maken gebruik van een beperkt aantal externe partijen (verwerkers) die namens ons bepaalde onderdelen van de dienstverlening ondersteunen:

a) Hosting en gegevensopslag

Het platform wordt gehost op servers van:

Strato AG

Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin, Duitsland

Strato verzorgt de opslag en beveiliging van onze website, applicatiegegevens en e-mailverkeer. Met Strato is een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over de bescherming van persoonsgegevens.

b) E-mailverkeer

Voor het verzenden en ontvangen van e-mail (zoals notificaties, systeemberichten of contactverzoeken) maken wij eveneens gebruik van de mailserverdiensten van Strato.

c) Cookies en sessiebeheer

Wij gebruiken geen externe cookies voor tracking of advertentiedoeleinden. Wel maken wij gebruik van **technisch noodzakelijke cookies**, waaronder de sessie- en authenticatiecookies van het Laravel-framework. Deze zijn nodig om gebruikers veilig te laten inloggen, ingelogd te blijven en correct gebruik te maken van het platform. Deze cookies worden niet gedeeld met externe partijen.

d) Overige verwerkers

Op dit moment maken wij geen gebruik van aanvullende externe verwerkers voor doeleinden zoals analytics, authenticatie via derden (bijv. Google Login) of nieuwsbrieven. Indien dit in de toekomst verandert, wordt dit privacybeleid tijdig geüpdatet en wordt je hierover geïnformeerd.

5. Bewaartermijnen en inzage/verwijdering van gegevens

a) Bewaartermijnen tijdens en na de pilotfase

Pathly bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Tijdens de pilotfase bewaren wij jouw gegevens zolang je actief gebruikmaakt van het platform. Inactieve accounts worden uiterlijk **6 maanden na het einde van de pilotfase** verwijderd, tenzij je expliciet aangeeft je gegevens te willen behouden voor een volgende fase.

Functionele gegevens (zoals reflecties, opdrachten en voortgang) worden bewaard zolang je account actief is. Na verwijdering van je account worden deze gegevens permanent verwijderd, tenzij er sprake is van een wettelijke bewaarplicht.

b) Inzage en gegevensoverdracht

Als gebruiker heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien. De meeste gegevens die wij over jou verwerken kun je zelf bekijken via je persoonlijke accountomgeving binnen het platform. Dit betreft onder meer je opdrachten, reflecties, voortgang en profielinstellingen.

Wil je een kopie ontvangen van al jouw gegevens of je gegevens overdragen aan een andere partij? Dan kun je een verzoek indienen via info@pathly.nl. We streven ernaar om je binnen 5 werkdagen een reactie te geven, en uiterlijk binnen 30 dagen aan je verzoek te voldoen.

c) Verwijderen van je account en gegevens

Je kunt je account op elk moment zelfstandig verwijderen via de instellingen in het platform. Wanneer je dit doet, worden jouw persoonsgegevens en inhoud (zoals reflecties, opdrachten en voortgangsdata) volledig verwijderd uit onze systemen.

Mocht je ondersteuning willen bij het verwijderen van je account of aanvullende vragen hebben over de verwerking van jouw gegevens, dan kun je contact opnemen via info@pathly.nl.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

a) Technische beveiliging

De volgende maatregelen zijn van toepassing op het platform Pathly:

- **Versleuteling (encryptie):** wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen volgens gangbare beveiligingsstandaarden;
- **Beveiligde verbinding (SSL):** het platform maakt gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding, zodat gegevens tijdens verzending versleuteld zijn;
- **Toegangsbeveiliging:** alleen geautoriseerde personen binnen Trust-an hebben toegang tot systeemdata en enkel voor functionele doeleinden;
- **Beperkte externe koppelingen:** reflecties en persoonlijke gegevens worden uitsluitend opgeslagen binnen ons eigen platform (bij Strato) en worden niet gedeeld met externe tools tenzij expliciet vermeld;
- **Scheidingsprincipes:** persoonlijke content (zoals dagboekdata en opdrachten) is logisch gescheiden van algemene gebruikersinstellingen en metagegevens.

b) Functionele beveiliging

Binnen het platform gelden onder meer de volgende maatregelen:

- Je hebt alleen toegang tot je eigen data via een persoonlijk account;
- Je bepaalt zelf of je content deelt in de communityomgeving;
- Communityberichten zijn zichtbaar voor andere gebruikers, maar inhoudelijke modules (zoals reflecties en doelen) zijn standaard privé;
- Gegevens worden niet automatisch gedeeld met derden of coaches zonder jouw actieve handeling of toestemming.

c) Evaluatie en verbetering

Wij evalueren regelmatig onze beveiligingsmaatregelen en passen deze aan op basis van technologische ontwikkelingen, interne risicoanalyses en gebruikersgedrag. In geval van een

beveiligingsincident of datalek zullen wij – indien vereist – melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens én bij de betrokken gebruikers.

8. Rechten van gebruikers

Als gebruiker van Pathly heb je op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Hieronder lichten we deze rechten toe en geven we aan hoe je er gebruik van kunt maken.

a) Recht op inzage

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en met welk doel. De meeste gegevens kun je zelf inzien via je persoonlijke accountomgeving op het platform.

b) Recht op correctie

Klopt bepaalde informatie niet (meer)? Dan heb je het recht om die gegevens te laten corrigeren of aanvullen. Je kunt hiervoor een verzoek indienen via info@pathly.nl, of je gegevens (waar mogelijk) zelf aanpassen in je profiel.

c) Recht op verwijdering ('recht om vergeten te worden')

Je hebt het recht om je account en bijbehorende gegevens te laten verwijderen. In de meeste gevallen kun je dit zelfstandig doen via je accountinstellingen. Na verwijdering worden je gegevens permanent uit onze systemen verwijderd, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.

d) Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen kun je verzoeken om verwerking van je gegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van gegevens betwist of bezwaar maakt tegen verwerking.

e) Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou bewaren in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen. Je kunt hiervoor een verzoek indienen via info@pathly.nl.

f) Recht op bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor bepaalde doeleinden, bijvoorbeeld als je vindt dat wij geen gerechtvaardigd belang hebben om jouw gegevens te verwerken. Als je bezwaar maakt, zullen wij de verwerking stoppen tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn.

Verzoeken en afhandeling

Je kunt je rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar info@pathly.nl. Vermeld daarbij duidelijk welk recht je wilt uitoefenen en om welke gegevens het gaat. Wij reageren uiterlijk binnen **30 dagen** na ontvangst van je verzoek.

Indien je van mening bent dat wij niet correct omgaan met jouw gegevens of onvoldoende gehoor geven aan jouw verzoek, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen en contact

a) Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op ieder moment te wijzigen of aan te vullen. Dit kan nodig zijn vanwege wijzigingen in wetgeving, nieuwe functionaliteiten binnen het platform, of op basis van feedback van gebruikers.

Bij materiële wijzigingen informeren wij gebruikers actief via het platform of per e-mail. De meest actuele versie van het privacybeleid is altijd beschikbaar op de website of binnen het platform.

Wij adviseren je om het privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

b) Vragen of verzoeken

Heb je vragen over dit privacybeleid, wil je gebruikmaken van je privacyrechten, of wil je een klacht indienen over de verwerking van jouw gegevens? Neem dan contact met ons op via:

E-mailadres: info@pathly.nl

Wij streven ernaar om je vraag of verzoek binnen **5 werkdagen** te beantwoorden en uiterlijk binnen **30 dagen** volledig af te handelen.